



## *Ambasciata d' Italia*

### **Pagamenti INPS luglio 2012**

*Al fine di evitare la prevista sospensione delle pensioni a partire da luglio per i pensionati che non abbiano ancora completato il processo di verifica dell'esistenza in vita, INPS e Citibank hanno concordato una procedura alternativa presso gli sportelli Western Union. La presenza dell'interessato costituisce prova dell'esistenza in vita.*

1. Le procedure che l'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale ha concordato con Citibank al fine di evitare la prevista sospensione delle pensioni a partire dalla rata di luglio a carico dei pensionati che non abbiano ancora completato il processo di verifica dell'esistenza in vita prevedono che il pagamento della sola rata di luglio possa avvenire presso gli sportelli Western Union per la riscossione personale da parte dei pensionati (con esclusione di delegati e tutori), entro e non oltre il 19 luglio p.v.. La riscossione personale da parte del pensionato allo sportello Western Union costituisce prova dell'esistenza in vita. Per incassare il pagamento il pensionato dovrà esibire un documento in corso di validità con foto e dati anagrafici corrispondenti a quelli con i quali è stato disposto il pagamento. Una volta completata in tal modo la verifica, il pagamento delle rate successive della pensione sarà effettuato secondo le modalità ordinarie. Tuttavia, per produrre il suddetto effetto, la riscossione personale da parte del pensionato deve avvenire entro il 19 luglio p.v., in tempo utile per la predisposizione delle rate di agosto da parte di Citibank. Nel caso in cui il pensionato non riscuota la pensione entro la suddetta data o, nel frattempo, non faccia pervenire l'ordinaria attestazione dell'esistenza in vita, i pagamenti della pensione saranno sospesi a partire dalla rata di agosto p.v..

2. L'INPS ha precisato che, malgrado la sospensione della pensione, la rata di luglio resterà disponibile presso Western Union fino al 25 settembre p.v.. Il pensionato, quindi, entro tale ultima data avrà ancora la possibilità di riscuotere la pensione e dimostrare in questo modo di essere in vita. In alternativa, avrà la possibilità di far pervenire in ogni momento l'ordinaria attestazione di esistenza in vita e chiedere il ripristino dei pagamenti. Pertanto, qualora il pagamento in contante della rata di luglio fosse incassato dopo la scadenza del 19 luglio 2012, il ripristino dei pagamenti della pensione avverrà come segue: a) se la riscossione della rata di luglio avverrà tra il 20 luglio 2012 e il 19 agosto 2012, il ripristino dei pagamenti delle pensioni avverrà a partire del rateo di Settembre 2012; b) se il ritiro del pagamento di luglio avverrà tra il 20 agosto 2012 e il 19 settembre 2012, il ripristino dei pagamenti delle pensioni avverrà a partire del rateo di Ottobre 2012; c) se il ritiro del pagamento di luglio avverrà tra il 20 settembre 2012 e il 25 settembre 2012, il ripristino dei pagamenti delle pensioni avverrà a partire del rateo di Novembre 2012. In questi casi, il pensionato richiederà la riemissione delle rate eventualmente sospese alla struttura INPS che gestisce la pensione, che potrà disporre il pagamento previa verifica dell'avvenuto accertamento da parte della Banca, accedendo al sistema CitiDirect, o dopo aver accertato con modalità alternative l'esistenza in vita del pensionato. Per avvertire i pensionati della possibilità di riscuotere la pensione presso Western Union, Citibank invierà una comunicazione personalizzata secondo il modello già in uso per i pensionati che riscuotono ordinariamente la pensione attraverso il suddetto Operatore. A tale lettera è stata aggiunta una nota redatta in sei lingue che precisa che per i pensionati che devono fornire la prova dell'esistenza in vita è ammessa soltanto la riscossione personale.

3. La comunicazione inviata ai pensionati contiene l'indicazione del Money Transfert Control Number (MTCN). Nel caso in cui il pensionato non dovesse ricevere tale comunicazione, potrà ottenere le informazioni necessarie e il codice MTCN contattando il servizio clienti di Citibank attraverso i numeri telefonici già in uso. Anche le strutture INPS sono state invitate a fornire l'assistenza necessaria ai pensionati che non dovessero ricevere la suddetta comunicazione. Per individuare l'agenzia Western Union più vicina, il pensionato può consultare il sito <http://www.payment-solutions.com/agent.asp> e selezionare: Quick Cash. In alternativa, può ottenere informazioni chiamando il Servizio di supporto Citi ai Pensionati INPS. Lo suddetta localizzazione dei pagamenti sarà attuata solo nei Paesi in cui Western Union è presente e dove questa soluzione è praticabile. Non sarà possibile procedere alla suddetta localizzazione a Western Union per i pensionati che nell'archivio INPS risultano essere residenti in Italia pur riscuotendo la pensione all'estero. L'INPS ha precisato, inoltre, che non si potrà effettuare la riscossione presso Western Union nel caso in cui l'importo della pensione sia superiore all'importo di 6.300,00 euro o di 7.500,00 dollari statunitensi. Per la predisposizione di quanto necessario alla realizzazione delle iniziative descritte, dal 22 giugno 2012 fino al 1 luglio 2012 incluso, Citibank non sarà in condizione di apportare modifiche e/o integrazioni ai dati bancari ed agli indirizzi in proprio possesso, relativi ai pensionati.